

## **POLITICHE DELLA QUALITÀ**

Milano, 06/04/2018

L'associazione ha finalità educative, ricreative e culturali.

Ha per scopo lo studio, la ricerca, lo sviluppo e la diffusione d'iniziativa di formazione e di orientamento per il personale della scuola e per altri soggetti: persone, gruppi, istituzioni, Enti, associazioni, società d'impresa, etc.

Tali operazioni saranno dirette ad elevare il livello qualitativo dell'offerta formativa professionale, al fine di integrarla ponendola in sinergia con la realtà della scuola, della formazione professionale e del mondo del lavoro.

Pertanto promuoverà interventi integrati destinati agli adulti nell'ottica della formazione permanente, della riconversione professionale, della gestione dell'integrazione istruzione-formazione-mondo del lavoro.

Inoltre si propone di incrementare rapporti di amicizia e solidarietà tra ragazzi e studenti di nazionalità diverse attraverso programmi di studio all'estero ed ancora di promuovere la conoscenza di territori e culture diverse nelle nazioni europee.

### **STRATEGIE**

- a) Mappatura del territorio
- b) Favorire la formazione del Personale Scolastico
- c) Incrementare rapporti di amicizia e solidarietà tra ragazzi e studenti di nazionalità diverse (vedi Borse di studio)
- d) Promuovere la conoscenza di territori e culture diverse nell'ambito europeo ("Educational")
- e) Migliorare immagine e marketing dell'associazione (Messa on line sito)
- f) Diffondere e promuovere esperienze e programmi di studio all'estero
- g) Diffondere e promuovere importanza della lingua inglese o di una seconda lingua straniera (Educational-Borse di studio).

### **OBIETTIVI PERMANENTI**

1. Realizzazione e diffusione newsletter
2. Confermare collaborazioni in essere ed il successo delle attività avviate (borse di studio, selezione e formazione personale, realizzazione di educational/meeting)
3. Mappatura completa degli istituti scolastici del territorio lombardo
4. Attivare o identificare nuovi possibili contatti con insegnanti di lingua che operino sul territorio nazionale quali nuovi collaboratori in grado di promuovere le attività dell'associazione o di realizzare nuovi progetti
5. Realizzare corsi di aggiornamento per insegnanti
6. Inserimento e formazione del nuovo personale interno e, se necessario, ampliare l'organico
7. Miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti Interessate** attraverso il monitoraggio, aggiornamento ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili
8. Coinvolgimento dei nostri fornitori/partner nel nostro programma di miglioramento
9. Definizione, implementazione e raggiungimento di specifici obiettivi definiti annualmente ed inseriti nel Piano di Miglioramento.

Tale Piano, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità che determina un impegno costante di tutto il personale nel perseguimento di tale miglioramento.

***Il Direttore Generale***